

REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

PENSIUNEA RAZĂ DE SOARE

Prezentul regulament are rolul de a stabili premisele unei bune funcționări a pensiunii, în condiții civilizate. El se aplică tuturor oaspeților noștri, care îl acceptă odată cu cazarea lor în pensiune.

Pentru a ne putea duce la îndeplinire aceste dorințe în așa fel încât să reveniți la noi cu plăcere, vă rugăm să respectați următoarele *reguli de ordine interioară*:

- Cazarea în pensiune se face la Recepție, prezentând actul de identitate pentru înregistrare și pentru eliberarea cheii aferente camerei rezervate. Din momentul preluării cheii de la Recepție, turistul răspunde pentru camera rezervată. *Achitarea costurilor aferente se va face la Recepție, în momentul sosirii.*

- Accesul animalelor de companie **nu** este permis.

- La plecarea din cameră, vă rugăm să stingeți lumina, televizorul și aerul condiționat și să vă asigurați că ați închis toate robinetele de apă.

- Este interzisă introducerea în pensiune a armamentului, armelor albe sau a substanțelor interzise prin lege.

- Gunoiul și resturile menajere se vor depozita în saci menajeri (se pot procura de la Recepție) sau în coșurile de gunoi amplasate pe raza pensiunii.

- Nu aruncați în WC obiecte care ar putea conduce la avarierea stației de colectare a reziduurilor (de exemplu, servetele umede/igienă).

- Este interzis fumatul și vapatul (țigară electronică, conform hot. C.E.) în cameră și în celelalte spații ale pensiunii, cu excepția curții și terasei.

- Este interzisă aruncarea mucerilor de țigări în alt loc decât coșuri de gunoi sau scrumiere și doar după ce în prealabil au fost stinse.

- Predarea cheii la Recepție, după expirarea perioadei rezervate, se va face numai după ce s-a realizat verificarea camerei de către personalul de serviciu al pensiunii.

De asemenea, oaspeții noștri sunt rugați:

- Să nu-și lase copiii nesupravegheați. Orice accident ca urmare a nesupravegheții copiilor nu este responsabilitatea noastră.
- Să anunțe cât de repede posibil orice defecțiune a aparatelor sau instalațiilor din dotare.
- Să nu deterioreze obiectele din dotarea pensiunii; în caz contrar aceștia datorează pensiunii suma egală cu valoarea obiectului deteriorat și manopera aferentă.
- Să folosească prosoapele numai pentru uz corporal și doar în incinta pensiunii.
- Să respecte orele de odihnă din pensiune: 23:00 – 8:00.
- Să nu preia la plecare vreun obiect din dotare.

Orice accident produs ca urmare a utilizării necorespunzătoare a obiectelor din dotare sau a nerespectării prezentului regulament, nu este responsabilitatea noastră.

Pensiunea nu își asumă responsabilitatea pentru mașinile din parcare, pentru obiectele lăsate în interiorul acestora și pentru furturile din incinta pensiunii.

În cazul nerespectării regulamentului ne rezervăm dreptul interzicerii accesului în incinta pensiunii.

Ne rezervăm dreptul de a refuza cazarea și accesul clienților în stare de ebrietate, nepoliticoși sau turbulenți, care prin atitudinea lor aduc prejudicii imaginii pensiunii sau deranjează alți clienți.

Check in: începând cu ora 15:00

Check out: până la ora 11:00

Micul dejun: 8:30-10:30

Program restaurant*: 13:00-20:00 (ultima comandă cu 30 de minute înaintea închiderii)

* În incinta restaurantului și pe terasa acestuia este interzis consumul altor alimente și băuturi decât cele servite de restaurantul nostru.

Vă mulțumim pentru înțelegere și vă dorim un sejur cât mai plăcut!

Familia Richer